

Regulamin Promocji „Nowy Dobry Start”
Wersja 003.24 obowiązuje od 01.01.2024r.

§ 1.

Informacje ogólne o Promocji

1. Niniejszy regulamin (dalej „Regulamin”) określa warunki Promocji, prowadzonej pod nazwą „Nowy Dobry Start”.
2. Promocja dotyczy Umowy o Kartę Kredytową, zawartą ze spółka Cardina Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Karty Kredytowej, wydanej Klientowi na podstawie Umowy o Kartę Kredytową.
3. Może Pani/Pan skorzystać z Promocji, jeśli w okresie obowiązywania Umowy o Kartę Kredytową (tj. w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do Pana/Pani dyspozycji został postawiony Limit Kredytowy) dokona Pan/Pani wpłaty/wpłat na Rachunek Karty w łącznej kwocie odpowiadającej sumie przynajmniej 12 (dwunastu) Minimalnych Kwot do Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat (czyli Saldo pozostałe do spłaty na Pana/Pani Rachunku Karty będzie mniejsze lub równe wysokości przyznanego Limitu kredytowego), należnych na dzień wpłaty/wpłat, oraz nie będzie posiadać w trakcie trwania wyżej wskazanych 12 miesięcy zaległości w zapłacie Minimalnych Kwot do Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat, za okres dłuższy niż 3 miesiące oraz żadnych zaległości według stanu na dzień wymagalności 12’stej Minimalnej Kwoty do Spłaty, jak również, jeżeli Średnie wykorzystanie przez Panią/Pana Limitu Kredytowego w wybranych 10 (dziesięciu) miesięcy z okresu 12 (dwunastu) miesięcy liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do Pana/Pani dyspozycji został postawiony Limit Kredytowy), będzie przekraczać 80%. W przypadku Podwyższenia Limitu Kredytowego, warunkiem skorzystania z Promocji jest dokonanie przez Pana/Panią wpłaty/wpłat na Rachunek Karty w łącznej kwocie odpowiadającej sumie przynajmniej 12 (dwunastu) Minimalnych Kwot do Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat (czyli Saldo pozostałe do spłaty na Pana/Pani Rachunku Karty będzie mniejsze lub równe wysokości przyznanego Limitu Kredytowego), należnych na dzień wpłaty/wpłat, w okresie Podwyższenia Limitu Kredytowego, jak również brak, w okresie Podwyższenia Limitu Kredytowego, zaległości w zapłacie Minimalnych Kwot do Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat, za okres dłuższy niż 3 miesiące oraz brak żadnych zaległości według stanu na dzień wymagalności 12’stej Minimalnej Kwoty do Spłaty, a także Średnie wykorzystanie przez Panią/Pana Limitu Kredytowego, przekraczające 80%, w wybranych 10 (dziesięciu) miesięcy z okresu 12 (dwunastu) miesięcy liczonych nieprzerwanie od dnia Podwyższenia Limitu Kredytowego).
4. W ramach Promocji, pod warunkiem spełnienia warunków Promocji, uzyska Pan/Pani Rabat w ramach Opłaty miesięcznej za wykorzystany limit kredytowy, w wysokości 0,68 zł za każde rozpoczęte 100,00 zł Limitu Kredytowego dziennie (ustaloną dla Produktu, rubryka „Opłata miesięczna za wykorzystany limit kredytowy”, w Tabeli Opłat i Prowizji pobieranych przez Cardina Sp. z o.o. w Warszawie – integralnej części Umowy o Kartę Kredytową);
5. Wysokość Rabatu zostanie ustalona jako różnica pomiędzy uzyskanym 12 okresów wcześniej Limitem Kredytowym/Podwyższeniem Limitu Kredytowego, a Dostępnym Saldem na karcie kredytowej na dzień wymagalności 12’stej Minimalnej Kwoty do Spłaty. Wysokość Rabatu ustalana jest odrębnie dla każdego uzyskanego Limitu Kredytowego/Podwyższonego Limitu Kredytowego.
6. Z Promocji może Pan/Pani skorzystać w okresie obowiązywania Umowy o Kartę Kredytową, tj. w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do dyspozycji Klienta został postawiony Limit Kredytowy. W przypadku Podwyższenia wysokości Limitu Kredytowego, Promocja zostaje przedłużona o kolejne 12 miesięcy, liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do dyspozycji Klienta został postawiony Podwyższony Limit Kredytowy.
7. Promocją objęte są Umowy o Kartę Kredytową, zawarte do dnia 31.12.2024 r., które w drodze cesji zostały nabyte przez Organizatora Promocji.
8. Organizatorem Promocji jest Card Service Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (00-112), ul. Bagno 2, lok. 71, wpisana przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000862201, dalej: „Organizator” jako cesjonariusz wierzytelności przysługujących Cardina Sp. z o.o. w Warszawie, z tytułu Umowy o Kartę Kredytową.



§ 2.

Definicje

1. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o:
 - 1) **Cardina Sp. z o.o. w Warszawie** – należy przez to rozumieć Cardina Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-675), ul. Wołoska 5, wpisanej przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 623659;
 - 2) **Umowie o Kartę Kredytową** – należy przez to rozumieć umowę o kartę kredytową zawartą przez Klienta ze spółką Cardina Sp. z o.o. w Warszawie;
 - 3) **Karcie Kredytowej** – należy przez to rozumieć kartę kredytową, wydaną Klientowi przez Cardina Sp. z o.o. w Warszawie, zgodnie z Regulaminem wydawania i używania Kart Kredytowych Cardina Sp. z o.o., objęta niniejszą Promocją;
 - 4) **Promocji** - należy przez to rozumieć ustalone niniejszym Regulaminem warunki uzyskania Rabatu w opłatach za Kartę kredytową, za dwunastomiesięczny okres obowiązywania Umowy o Kartę Kredytową /LUB/ udzielenia Rabatu oraz w przypadku Podwyższenia Limitu Kredytowego – za okres kolejnych 12 miesięcy, prowadzonej pod nazwą „Nowy Dobry start” (dalej „Promocja”);
 - 5) **Kliencie** – należy przez to rozumieć konsumenta, stronę Umowy o Kartę Kredytową oraz posiadacza Karty Kredytowej;
 - 6) **Rabacie** – należy przez to rozumieć zasilenie Rachunku Karty kwotą w wysokości różnicy pomiędzy wysokością uzyskanego Limitu Kredytowego, a dostępnym Saldelem na karcie w dniu wymagalności ostatniej 12’tej Minimalnej Kwoty do Spłaty;
 - 7) **Limicie kredytowym** - należy przez to rozumieć ustaloną indywidualnie dla każdego Klienta, określoną w Umowie o Kartę Kredytową, maksymalną kwotę zadłużenia Klienta w Rachunku Karty;
 - 8) **Dostępnym Saldzie** – należy przez to rozumieć kwotę niewykorzystanego Limitu Kredytowego (kwota pozostająca do dyspozycji Klienta z przyznanego Limitu Kredytowego);
 - 9) **Średnim wykorzystaniu limitu** - należy przez to rozumieć wartość, obliczaną w ustalonym przez Klienta dniu generowania wyciągu (Minimalnej Kwoty do Spłaty), ustaloną jako stosunek kwoty wykorzystanych środków z Karty Kredytowej do wysokości postawionego do dyspozycji Klienta Limitu kredytowego;
 - 10) **Organ** – należy przez to rozumieć Komisję Nadzoru Finansowego, Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów oraz sądy powszechne.
2. Ilekroć w niniejszym Regulaminie jest mowa o **Minimalnej Kwocie do Spłaty**, należy przez to rozumieć inaczej Minimalną Kwotę do Zapłaty (zgodnie z definicją tego pojęcia, określoną w § 2 Regulaminu wydawania i używania Kart Kredytowych Cardina Sp. z o.o. w Warszawie – integralnej części Umowy o Kartę Kredytową), czyli jako wskazaną w Zestawieniu Operacji kwotę, którą Klient zobowiązany jest spłacić w określonym przez Cardinę Sp. z o.o. w Warszawie terminie płatności (w Dniu Spłaty).
3. Pozostałym pojęciom zdefiniowanym niniejszym Regulaminem, nadaje się znaczenie ustalone postanowieniami Regulaminu wydawania i używania Kart Kredytowych Cardina Sp. z o.o. w Warszawie – integralnej części Umowy o Kartę Kredytową.

§ 3.

Czas trwania i warunki Promocji

1. Promocją objęte są Umowy o Kartę Kredytową, zawarte nie później niż do dnia 31.12.2024 r., które w drodze cesji zostały nabyte przez Organizatora Promocji. Organizator Promocji zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania Promocji.
2. Promocją objęci są Klienci w okresie obowiązywania Umowy o Kartę Kredytową, tj. w okresie 12 (dwunastu) miesięcy liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do dyspozycji Klienta został postawiony Limit Kredytowy. Promocja obejmuje Klientów także w przypadku Podwyższenia Limitu Kredytowego – tj. w okresie 12 (dwunastu) miesięcy, liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do dyspozycji Klienta został postawiony Podwyższony Limit Kredytowy.
3. Uczestnikiem Promocji może być Klient, który spełni łącznie poniższe warunki:
 - 1) Umowa o Kartę Kredytową między Cardina Sp. z o.o. w Warszawie oraz Klientem zostanie zawarta do dnia 31.12.2024 r. oraz nie znajdzie do niej zastosowanie jakiegokolwiek rozstrzygnięcie właściwego Organu, zobowiązujące Organizatora Promocji, w związku z przepisami art. 720(1) –720(5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, do korekty jakiegokolwiek opłaty wynikającej z Umowy o Kartę Kredytową.
 - 2) Klient dokona wpłaty/wpłat na Rachunek Karty w łącznej kwocie odpowiadającej sumie przynajmniej 12 (dwunastu) Minimalnych Kwot do Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat, należnych na dzień wpłaty/wpłat, a przypadku Podwyższenia Limitu Kredytowego – Klient dokona wpłaty/wpłat na Rachunek Karty w łącznej kwocie odpowiadającej sumie przynajmniej 12 (dwunastu) Minimalnych Kwot do

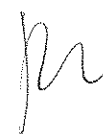
Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat, należnych na dzień wpłaty/wpłać, za okres Podwyższenia Limitu Kredytowego,

- 3) Klient nie będzie posiadać zaległości w zapłacie Minimalnych Kwot do Spłaty i innych wymaganych Umową o Kartę Kredytową opłat w całym okresie obowiązywania Umowy o Kartę Kredytową, w tym w okresie Podwyższenia Limitu Kredytowego, za okres dłuższy niż 3 miesiące i żadnej zaległości na dzień wymagalności ostatniej 12-stej Minimalnej Kwoty do Spłaty, a w okresie Podwyższenia Limitu Kredytowego - żadnej zaległości na dzień wymagalności ostatniej 12-stej Minimalnej Kwoty do Spłaty należnej w okresie Podwyższenia Limitu Kredytowego,
 - 4) Średnie wykorzystanie przez Klienta Limitu Kredytowego, w wybranych 10 (dziesięciu) miesięcy z okresu 12 (dwunastu) miesięcy liczonych nieprzerwanie od dnia, w którym do dyspozycji Klienta został postawiony Limit Kredytowy), a w przypadku Podwyższenia Limitu Kredytowego – od dnia tego Podwyższenia, będzie przekraczać 80%.
4. Po spełnieniu warunków określonych pkt 3 powyżej, Organizator udzieli Rabatu w ramach Opłaty miesięcznej za wykorzystany limit kredytowy, w wysokości 0,68 zł za każde rozpoczęte 100,00 zł limitu kredytowego dziennie (ustalonej dla Produktu Nowa II, rubryka „Opłata miesięczna za wykorzystany limit kredytowy”, w Tabeli Opłat i Prowizji pobieranych przez Cardina Sp. z o.o. w Warszawie – integralnej części Umowy o Kartę Kredytową). Rabat nie przysługuje, a przyznany ulega natychmiastowemu zakończeniu, z chwilą wydania przez właściwy Organ rozstrzygnięcia, zobowiązującego Organizatora Promocji, w związku z przepisami art. 720(1) –720(5) ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, do korekty jakiegokolwiek opłaty wynikającej z Umowy o Kartę Kredytową.
 5. Wysokość Rabatu zostanie ustalona jako różnica pomiędzy uzyskanym 12 okresów wcześniej Limitem Kredytowym/Podwyższeniem Limitu Kredytowego, a Dostępnym Saldem na karcie kredytowej na dzień wymagalności 12’stej Minimalnej Kwoty do Spłaty. Wysokość Rabatu ustalana jest odrębnie dla każdego uzyskanego Limitu Kredytowego/Podwyższonego Limitu Kredytowego.
 6. Objęcie Klienta Promocją następuje automatycznie, bez konieczności złożenia przez Klienta oświadczenia o przystąpieniu do Promocji, jedynie pod warunkiem spełnienia warunków opisanych postanowieniem pkt 3 powyżej.
 7. Równowartość ustalonego Rabatu będzie sukcesywnie (miesięcznie) naliczana (odkładana), jako kaucja zabezpieczająca spełnienie warunków Promocji, na poczet udzielenia Rabatu za cały okres obowiązywania Umowy o Kartę Kredytową. Po ostatecznym spełnieniu warunków Rabatu, Organizator Promocji dokona zwrotu naliczonej (odłożonej) kaucji, w wysokości odpowiadającej równowartości naliczonego Rabatu, poprzez odliczenie kaucji (uznanie rachunku Karty) z kwoty opłat za wykorzystanie limitu na karcie kredytowej oraz innych wymagalnych zobowiązań wobec Organizatora Promocji. Nadwyżka naliczonej (odłożonej) równowartości naliczonego Rabatu, przekraczająca zobowiązania wobec Organizatora Promocji, podlega zwrotowi na rzecz Klienta.
 8. Celem Promocji jest motywacja do terminowego i rzetelnego regulowania zobowiązań. Terminowe i rzetelne regulowanie zobowiązań przez Klientów pozwala Organizatorowi zaoferować niższe wynagrodzenie dla tych z Klientów, którzy spełnią wskazane w Promocji warunki.
 9. W związku z powyższym, udzielenie Rabatu odbywa się na zasadach rynkowych i nie stanowi jakiegokolwiek przysporzenia majątkowego dla Klientów, a wszelkie opłaty za wykorzystanie limitu kredytowego pomniejszone o udzielony rabat mieszczą się w rynkowym przedziale wynagrodzenia Organizatora Promocji, stosowanego dla danego typu finansowania.

§ 4.

Reklamacje

1. Klient ma prawo złożyć reklamację dotyczącą Promocji:
 - 1) ustnie – osobiście, do protokołu, w Oddziale Organizatora: ul. Garncarska 1, 62-800 Kalisz, lub telefonicznie pod numerem telefonu +48 797 230 240;
 - 2) pisemnie – przesyłką pocztową w rozumieniu art.3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. – Prawo pocztowe, na adres do korespondencji Organizatora: Card Service Sp. z o.o. ul. Garncarska 1, 62-800 Kalisz;
 - 3) w formie elektronicznej – poprzez przesłanie reklamacji na adres: reklamacje@card4you.pl.
2. Odpowiedź na reklamację, w zależności od charakteru sprawy i wyboru Klienta, zostanie udzielona listownie lub w formie wiadomości SMS/EMAIL, bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. W przypadku braku możliwości rozpatrzenia reklamacji w powyższym terminie, Organizator przed upływem terminu zawiadomi Klienta, na piśmie, o przyczynach opóźnienia, okolicznościach wymagających dodatkowego ustalenia oraz przewidywanym terminie rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi, nie późniejszym jednak niż 60 dni od daty otrzymania reklamacji.
3. Klient może się zwrócić:



- 1) o bezpłatną pomoc prawną – do miejskich lub powiatowych rzeczników konsumenta,
- 2) o rozpatrzenie sprawy przez Rzecznika Finansowego w drodze pozasądowego postępowania w sprawie rozwiązywania sporów przed Rzecznikiem Finansowym, w trybie określonym w ustawie z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym – w sytuacji nieuwzględnienia przez Organizatora reklamacji Klienta. Adres strony internetowej Rzecznika Finansowego: <https://rf.gov.pl>.

§ 5.

Ochrona danych osobowych

1. Organizator jest administratorem danych osobowych Klienta, będącego uczestnikiem Promocji, w zakresie związanym z realizacją Promocji.
2. Dane osobowe Klienta przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji przedmiotu Promocji oraz w zgodzie z Regulaminem promocji. Przetwarzanie danych osobowych Klienta odbywa się na tej podstawie, że jest to niezbędne dla wykonania zobowiązań Organizatora wobec uczestników Promocji, wynikających z faktu przeprowadzania Promocji.
3. Organizator przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z polskimi przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r., w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, dalej: „RODO”.
4. Klientowi przysługuje prawo do:
 - 1) żądania dostępu do swoich danych osobowych,
 - 2) żądania sprostowania swoich danych osobowych,
 - 3) żądania ograniczenia przetwarzania,
 - 4) żądania usunięcia danych osobowych,
 - 5) żądania przenoszenia danych osobowych,
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych.
5. Uprawnienia, o których mowa powyżej, Klient może wykonywać poprzez kontakt pod adresem e-mail rodo@card4you.pl lub listownie na adres: Card Service Sp. z o.o. ul. Garncarska 1, 62-800 Kalisz, z sugerowanym dopiskiem „Dane osobowe” (jednakże nie jest to obowiązkowe).
6. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane przez okres trwania Promocji oraz przez okres przedawnienia roszczeń wynikających z udziału w Promocji, tj. przez okres 6 lat liczonych od końca roku kalendarzowego, w którym Promocja się zakończyła.
7. Odbiorcami Pana/Pani danych osobowych będą podmioty przetwarzające, które świadczą w imieniu i na rzecz Administratora usługi związane przetwarzaniem danych w celach realizacji Promocji, w szczególności podmioty świadczące usługi informatyczno – hostingowe.
8. Organizator nie przekazuje danych osobowych Klienta poza teren Europejskiego Obszaru Gospodarczego.
9. W przypadku stwierdzenia, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO, Klient ma prawo wnieść skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

§ 6.

Ochrona danych osobowych

1. Niniejszy Regulamin będzie dostępny na stronie internetowej Organizatora: www.card4you.pl
2. Organizator jest odpowiedzialny za prowadzenie Promocji i jej prawidłowy przebieg.
3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany okresu trwania promocji.
4. W sprawach nieregulowanych w niniejszym Regulaminie będą miały zastosowanie odpowiednie przepisy prawa, w szczególności przepisy kodeksu cywilnego oraz innych ustaw, a także: Umowa o Kartę Kredytową, Regulamin wydawania i używania Kart Kredytowych Cardina Sp. z o.o., Tabela Opłat i Prowizji pobieranych przez Cardina Sp. z o.o. w Warszawie.

Card Service Sp. z o.o.
ul. Bagno 2 lok. 71
Zarząd Card Service Sp. z o.o. 00-112 Warszawa
KRS 0000862201, NIP 5252837711
Regon 387154849


Eliza Binek
Prezes Zarządu